

Благодарим Вас за выбор продукции PESTAN! Решения для ванной от PESTAN обеспечат Вам удобство и комфорт.

Внимание! Пожалуйста, потребуйте от Продавца полностью заполнить гарантийный талон, проверьте правильность внесенных данных.

Заполняется Продавцом		Заполняется Покупателем	
Наименование изделия		<i>Исправное изделие в полном комплекте получит, с условиями гарантии ознакомлен и согласен</i>	
Артикул			
Дата продажи			
Подпись и печать Продавца		Подпись Покупателя	

Гарантийные обязательства

Компания Peřtan d.o.o. гарантирует соответствие изделий требованиям и нормам европейского стандарта качества EN и подтверждает, что проводит приемосдаточные, периодические и типовые испытания.

Гарантийные обязательства производителя распространяются только на производственные дефекты изделия и материалов и сохраняются при соблюдении правил транспортировки, приемки, хранения, монтажа и эксплуатации в течение гарантийного срока.

Настоящие гарантийные обязательства предоставляются в дополнение к правам потребителя, установленным законодательством РФ, и ни в коей мере не ограничивают их.

Условия гарантийного обслуживания

Услуги по гарантийному обслуживанию предоставляются по предъявлении покупателем заполненного гарантийного талона с кассовым и товарным чеком или иным документом, подтверждающим факт покупки изделия до окончания гарантийного срока.

Гарантийный талон недействителен без печати и подписи продавца.

При получении товара от продавца покупатель обязан убедиться в отсутствии явных дефектов и проверить комплектность. Последующие претензии по явным дефектам и целостности товара не принимаются.

Решение о ремонте или замене изделия / комплектующих деталей принимается только после подтверждения неисправности изделия и определения причины дефекта.

Гарантия не распространяется на:

Дефекты, возникшие в результате нарушения правил транспортировки, приемки, хранения, монтажа и эксплуатации.

Дефекты, возникшие в результате применения абразивных чистящих средств и химикалий, содержащих спирт, кислоту, щелочь, ацетон, аммоний, хлор, а также попадания инородных предметов внутрь изделия.

Дефекты, возникшие в результате механических повреждений или превышения допустимой нагрузки, а также использования изделия не по назначению.

Дефекты, возникшие в результате внесения в конструкцию изделия изменений, не указанных инструкцией по сборке и монтажу.

Дефекты, возникшие в результате проведения ремонта изделия / демонтажа.

Дефекты, возникшие в результате естественного износа изделия или расходных материалов (уплотнительные прокладки из резины) в процессе эксплуатации.

Дефекты, возникшие по причинам, не зависящим от производителя, таким как превышение нормы давления воды в трубах (выше 6 бар), отсутствие фильтра грубой механической очистки воды, несоответствие качества воды и систем требованиям нормативов РФ, обстоятельства непреодолимой силы: стихийные бедствия, пожар и т.д.

Транспортировка и хранение

Условия транспортировки и хранения изделий должны соответствовать условиям 2 (С) по ГОСТ 15150 в части воздействия климатических факторов, а именно: в условиях, исключающих вероятность механических повреждений, воздействия температур и прямых солнечных лучей.

Указания по монтажу и эксплуатации

Монтаж и обслуживание изделий должны осуществляться сертифицированным специалистом в соответствии с инструкцией производителя.

Допускается чистка слабыми чистящими средствами без агрессивных ингредиентов и без добавления твердых предметов. Не протирать поверхность грубой тканью или сеткой.

Область использования:

- Классическая установка холодной и горячей воды.

- Рабочее давление:

- Минимальное 0,5 бар

- Рекомендуемое 1 ... 5 бар

- Максимальное 10 бар

- Температурная зона: Максимум 25 ° C

Перед установкой обязательно осуществить промывку сантехнического подключения.

Не допускается сбрасывать изделие при разгрузке, транспортирование волоком и другие действия, могущие причинить повреждения элементам конструкции.

Гарантийный срок

Гарантийный срок исчисляется с даты продажи изделия.

Группа изделий	Гарантийный срок
Скрытые системы инсталляций	
Бачки и монтажные рамы	10 лет
Впускные и выпускные механизмы	2 года
Клавиши смыва	2 года
Трапы для систем канализаций зданий (душевые каналы/лотки/трапы, сливные трапы, водоотводящие желоба, дренажные каналы)	
Конструктивные элементы (сифон, база, корпус, переходник, опоры, грязеуловители, прочее) из полипропилена, ABS-пластика	10 лет
Декоративные решетки, дизайн-авставки из нержавеющей стали	5 лет
Декоративные решетки, дизайн-авставки из стекла неармированного	2 года
Декоративные решетки, дизайн-авставки из алюминиевого сплава	2 года
Крышки-сиденья для унитаза	2 года
Санитарная керамика	5 лет

Важно! Гарантия распространяется только на функциональные характеристики и не имеет отношения к поверхностной обработке металлических частей изделия.

Сервисная служба

Представительство в России и СНГ | E-mail: info@peřtan-group.ru; +7 495 109 04 00